



# GUIDE DE L'APPLICATION « TITRES-SERVICES »

Pour une gestion facilitée de vos titres-services à Bruxelles, en Wallonie et en Flandre

## Accueil : votre tableau de bord

Sur votre tableau de bord, retrouvez toutes les infos utiles en un clin d'œil (et un accès rapide à plus de détails concernant chaque info) :

- Le **nombre de titres-services** électroniques disponibles dans votre portefeuille
- Les **prestations** à valider
- Le statut d'une **commande** récente
- La **fin de validité** imminente de vos titres-services

Découvrez-y également des notifications, qui vous avertissent :

- dès que votre **attestation fiscale** est disponible
- dès votre **quota** est bientôt atteint
- si une **prestation** est **en attente** de paiement
- dès qu'il y a une **nouvelle actualité** sur la plateforme

Si vous gérez plusieurs comptes de titres-services (si vous avez une procuration ou si vous bénéficiez d'une aide à la naissance en plus de votre compte "standard"), vous pourrez passer d'un compte à l'autre à tout moment. Plus d'infos dans cet article.



## Titres-services

Dans cette section :

- Consultez à tout moment le **nombre de titres-services disponibles** dans votre portefeuille électronique
- Gardez un œil sur l'**historique** et le **statut de vos commandes** (et le nombre de titres-services que vous pouvez encore commander cette année)
- Demandez l'**échange** ou le **remboursement** de vos titres-services non-utilisés et toujours valides
- Accédez au **module de commande** qui vous permet de préciser le format des titres ou encore recevoir les informations nécessaires pour procéder au virement bancaire



## Prestations

Dans cette section, accédez à l'historique des prestations encodées et retrouvez la liste des prestations effectuées récemment chez vous.

- **Confirmez ou contestez** les prestations en attentes de paiement. Merci de le faire le jour même de la prestation.
- Suite à la confirmation de la prestation, nous procéderons au prélèvement des titres-services correspondants

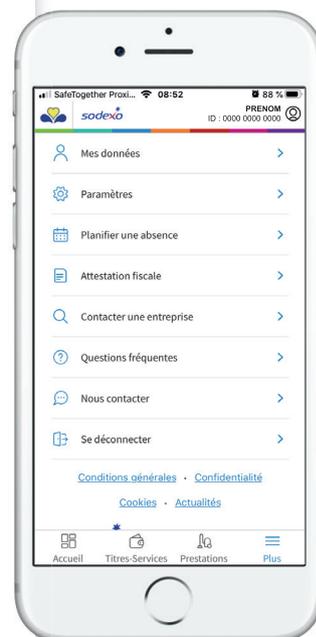


## Menu secondaire

Via le menu secondaire :

- Modifiez vos **coordonnées** (dans la section « Mes données »).
- Modifiez vos **préférences pour le format des titres** (dans la section « Paramètres »).
- Encodrez les périodes durant lesquelles vous souhaitez **bloquer les validations automatiques de vos prestations** (dans la section « Planifier une absence »).
- Téléchargez votre **attestation fiscale** à partir du 1er mars de chaque année (dans la section « Attestation fiscale »).
- Consultez les **questions** fréquemment posées (dans la section « Questions fréquentes »).

Pour un savoir plus sur la manière de modifier vos données personnelles, lisez notre article sur ce sujet.



visuels exemplatifs de l'application «Titres services Bruxelles»

L'excellence du titre-service

Vous souhaitez être accompagné par l'un de nos collaborateurs ?

Contactez votre agence

